

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

príloha č. 1 k zmluve uzatvorenej podľa ustanovení §-u 50a Občianskeho zákonníka

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky formy a spôsoby poskytovania služieb humánno-animálnych intervencií a to animoterapie, canisterapie a hippoterapie (ďalej len „služby“) poskytovateľom VILLA BETULA KLUB.

Objednávateľ, teda všetky osoby, ktorým sa služby poskytujú (ďalej len „klient“) sa zaväzujú dodržiavať nasledovné pravidlá:

1. klient je oprávnený zrušiť vopred rezervovaný termín služby najneskôr 24 hodín pred termínom;
2. v prípade, že sa klient nedostaví na vopred rezervovaný termín služby u poskytovateľa, je to považované za hrubé porušenie pravidiel a klient nemá nárok na vrátenie finančného príspevku alebo inej platby, ktorú v súvislosti s poskytovaním služby poskytovateľovi uhradil;
3. v prípade, že klient má rezervované poskytovanie služby bez vopred uhradeného finančného príspevku alebo inej platby a nedostaví sa na dohodnutý termín je povinný dodatočne uhradiť 100% sumy bez nároku na výnimku;
4. vyhradený čas a trvanie služby nemusí byť totožné s časom uvádzaným na platnom cenníku poskytovateľa, vždy je prispôbený individuálnym schopnostiam klienta;
5. člen humánno-animálneho tímu, canisterapeut, animoterapeut, hippoterapeut (ďalej len „kompetentná osoba“) je oprávnená kedykoľvek s uvedením dôvodu ukončiť poskytovanie služby; klient má nárok na čiastočné vrátenie alebo kompenzáciu finančného príspevku alebo inej platby, ktorú v súvislosti s poskytovaním služby poskytovateľovi uhradil, alebo ich kompenzáciu, ktorá súvisí s poskytovaním služby;
6. o výkone a priebehu poskytovanej služby rozhoduje kompetentná osoba samostatne;
7. klient bol oboznámený a poučený o podmienkach počas prítomnosti na službách poskytovateľa v externých zariadeniach (napríklad v priestoroch objednávateľa) ako aj na príslušných športových, zábavných, pedagogických, edukačných a rehabilitačných aktivitách poskytovateľa a prevádzkovateľa Villa Betula Resort\*\*\* (ďalej len „prevádzkovateľ“);
8. klient potvrdzuje, že poučeniam porozumel a v prípade úrazu spôsobeného pri zúčastnení sa pri poskytovaných službách poskytovateľom berie zodpovednosť na seba;
9. klient potvrdzuje, že upozornenia a platné pravidlá pri poskytovaní služieb poskytovateľom sa zaväzuje dodržiavať a svoje aktivity alebo ostatnú činnosť súvisiacu s poskytovanými službami prispôsobí svojim schopnostiam;

10. klient prehlasuje, že bol poučený o rešpektovaní pokynov kompetentnej osoby;
11. klient prehlasuje, že je zdravotne poistený pre prípad úrazu;
12. klient prehlasuje, že mu nie je známa žiadna prekážka v jeho zdravotnom stave a je si vedomý svojho aktuálneho zdravotného stavu, ktorý by mu pri zúčastnení sa na poskytovaných službách poskytovateľom mohol spôsobiť dočasné alebo trvalé následky či zranenia;
13. klient prehlasuje, že mu nie sú známe žiadne všeobecno-špecifické kontraindikácie ako napríklad strach zo zvierat alebo alergia na sršť zvierat;
14. klient prehlasuje, že bol vakcinovaný proti tetanu;
15. klient sa zaväzuje, že v prípade jeho neplnoletosti alebo jeho obmedzenej spôsobilosti bude počas priebehu poskytovaných služieb poskytovateľom prítomný zákonný zástupca alebo prítomná kvalifikovaná osoba poverená zo strany objednávateľa, dohliadajúca na priebeh poskytovaných služieb poskytovateľom.

Klient svojím podpisom potvrdzuje, že si je vedomý, že preberá zodpovednosť za materiálne škody a škody spôsobené na zdraví, ktoré počas účasti na poskytovaných službách poskytovateľom spôsobí sebe, poskytovateľovi, prevádzkovateľovi alebo tretím osobám.

**Všetky uvedené prehlásenia sa viažu na služby:**

- animoterapia
- hippoterapia, hipporehabilitácia, pedagogicko-psychologické jazdenie
- canisterapia (polohovanie, aktivity, edukácia)
- služby exteriérového a interiérového vybavenia prevádzkovateľa Villa Betula Resort\*\*\*

V Liptovskej Sielnici dňa \_\_\_\_\_

Objednávateľ, prevzal (čitateľne): \_\_\_\_\_

---

*Poskytovateľ*

---

*Objednávateľ*