

Prevádzkový poriadok BABYLAND

Otváracie hodiny:

Po – Ne: 10:00 – 20:00

Prevádzka je otvorená celoročne

Babyland (ďalej len ihrisko)

Adresa:

Brnice 166, 032 23 Liptovská Sielnica

Vlastník:

XO corp. s. r. o., Pionierska 1587/13,
031 02 Bratislava, IČO: 36424285

Prevádzkovateľ:

iconiX SE, Pionierska 1587/13, 031 02
Bratislava, IČO: 51157250
(ďalej len prevádzkovateľ)

- Kontaktné údaje na oznamovanie úrazov a nedostatkov ihriska: recepcia, t. č. +421 907 812 327
- Personál ihriska (ďalej len personál) je označený odevom s logom Villa Betula a vyškolený pre prípad núdze.
- Personál musí byť informovaný o všetkých úrazoch a nehodách. Je spôsobilý poskytnúť prvú pomoc. Lekárnička je k dispozícii na recepcii.
- Z bezpečnostného hľadiska dbajte na pokyny personálu a na informácie na tabuliach v jednotlivých zónach.
- Vstup na ihrisko je spoplatnený podľa platného cenníka.
- Návštevníkom ihriska (ďalej len návštevník) sa rozumie osoba s platne zakúpeným vstupom na ihrisko.
- Vstupom na ihrisko návštevník súhlasí s prevádzkovým poriadkom a všeobecnými obchodnými podmienkami ihriska.
- Každý návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto prevádzkovým poriadkom a bez výnimky ho dodržiavať.
- Doporučený vstup na ihrisko je pre deti od jedného roka.
- Deťom do troch rokov je povolený vstup na ihrisko len s plienkou.
- Na ihrisku je dovolené vykonávať výhradne tie aktivity, na ktoré je ihrisko prispôbené.
- Niektoré atrakcie na ihrisku sú limitované vekom, prípadne telesnou hmotnosťou. Informácia o obmedzení je pri každej takejto atrakcii umiestnená na viditeľnom mieste.
- Každé dieťa musí byť na ihrisku v sprievode zodpovednej osoby, ktorá je za dieťa plne zodpovedná počas celej doby pobytu na ihrisku. Pod zodpovednou osobou sa rozumie osoba staršia než 18 rokov.
- Sprevádzajúca zodpovedná osoba môže využívať atrakcie s dieťaťom, pokiaľ nie je užívanie atrakcie obmedzené vekom, telesnou hmotnosťou alebo iným spôsobom, pričom pre ňu platia tie isté pravidlá, ako pre dieťa.
- Za prípadné úrazy detí, ktoré boli spôsobené ich neprimeraným správaním a neprimeraným užívaním atrakcií plne zodpovedá sprevádzajúca osoba. Prevádzkovateľ nemôže niesť zodpovednosť za tieto úrazy.
- Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za úrazy návštevníkov, ktoré boli spôsobené ich neprimeraným správaním a neprimeraným užívaním atrakcií.
- Nedodržanie pravidiel ihriska, agresívne alebo neprimerané správanie návštevníka oprávňuje personál k vykázaniu návštevníka z ihriska bez nároku na vrátenie vstupného.
- Na ihrisku platí zákaz používania vlastných hračiek a zákaz presúvania hračiek v zábavnej hale z hracej plochy do konštrukcie lezeckého labyrintu.
- Malé vozidlá, autá či kolobežky v zábavnej hale sú určené len pre deti do 7,99 rokov
- Vstupovať do lezeckého labyrintu v zábavnej hale je povolené návštevníkom do 14,99 rokov. Rodičom a sprevádzajúcim zodpovedným osobám je povolené vstupovať do lezeckého labyrintu v zábavnej hale len vo výnimočných situáciách.
- Malé vozidlá, autá či kolobežky sa môžu používať na vonkajšom ihrisku len na dráhe k tomu určenej.
- Prebalovať deti je povolené len na miestach na to vyhradených.
- V odbytových strediskách je možné konzumovať len jedlo a pitie, ktoré bolo zakúpené v Reštaurácii Villa Betula alebo v kaviarni v zábavnej hale Babyland, výnimku tvoria kojenecké stravy a potraviny pre osoby so špeciálnymi dietetickými požiadavkami a alergiami.
- Kaviarenská časť zábavnej haly je určená výhradne pre konzumujúcich hostí a konzumácia jedla, nápojov a iných potravín je v hracej časti zábavnej haly zakázaná.
- Fajčenie je povolené na vyhradených miestach.
- Zvieratá majú vstup na vonkajšie ihrisko povolený len na vôdzke, pričom podmienkou je upratovanie exkrementov po zvieratách majiteľmi zvierat. Do zábavnej haly majú zvieratá vstup zakázaný.
- Priestor ihriska je z bezpečnostných dôvodov monitorovaný kamerovým systémom.
- Atrakcie sú certifikované a bezpečné, v súlade so slovenskými predpismi a s predpismi Európskej únie týkajúcich sa „atrakcií a vybavenia ihrísk“. Za bezpečnosť atrakcie ručí certifikovaný výrobca a dodávateľ.
- Atrakcie sú pravidelne kontrolované a o kontrolách sa vedie záznam v prevádzkovej knihe ihriska.
- Odporúčame, aby deti mali oblečenie s dlhým rukávom, nohavice a protišmykové ponožky.
- Návštevníci, ktorí vstúpia na jednotlivé atrakcie, nemôžu mať pri sebe alebo na sebe šál, šatky, šiltovky, šperky, okuliare alebo akékoľvek iné ostré predmety.
- Nosenie ruksakov, kabeliek a iných príručných tašiek je do hracej časti zábavnej haly zakázané.
- Návštevník ihriska je povinný správať sa tak, aby jeho konaním alebo nekonaním nedošlo k zraneniu, ujme na zdraví, alebo poškodeniu zariadenia ihriska. Návštevník ihriska (v prípade neplnoletej osoby jej sprievod) je plne zodpovedný pri použití všetkých zariadení ihriska za škody spôsobené z nedbanlivosti alebo úmyselne, alebo za škody spôsobené iným návštevníkom.
- V prípade, že dôjde k poškodeniu zariadenia ihriska je návštevník povinný ihneď to ohlásiť osobne na recepcii alebo telefonicky na t. č. +421 907 812 327.
- Na ihrisko je zakázaný vstup osobám trpiacim infekčnou chorobou, nevolnosťou alebo osobám v karanténe.
- Pri prekročení kapacity ihriska je personál oprávnený nevpustiť ďalších návštevníkov.
- Prevádzkovateľ neručí za stratu, krádež alebo škodu na osobnom majetku počas pobytu na ihrisku.
- Upratovanie ihriska sa vykonáva každý deň. Upratovanie zabezpečuje prevádzkovateľ v zmysle platného sanitárneho plánu.
- Fotografovanie a zhotovovanie obrazových alebo zvukovo-obrazových záznamov na ihrisku pre vlastnú potrebu je povolené. Takto zhotovené záznamy nie je možné použiť na komerčné účely. Fotografovanie pre profesionálne účely alebo pre tlač je možné iba s povolením prevádzkovateľa.
- Každý návštevník vstupom do areálu súhlasí, aby fotografie alebo iný zvukovo-obrazový záznam jeho osoby z ihriska boli použité v akejkoľvek technickej úprave pre propagovanie ihriska v budúcnosti, ak ich vyhotovil personál ihriska alebo autor s povolením od prevádzkovateľa ihriska. V prípade zhotovenia fotografických a filmových záznamov, videozáznamov alebo iných záznamov na ihrisku dáva návštevník výslovný súhlas prevádzkovateľovi na ich použitie bez finančnej náhrady.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť všetky uvedené časy a ceny bez skoršieho upozornenia.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uzavrieť ihrisko pre verejnosť počas konania nepravidelných akcií.
- V prípade nepriaznivého počasia, technickej poruchy alebo inej nepredvídateľnej okolnosti si prevádzkovateľ vyhradzuje právo uzavrieť vybrané atrakcie.
- Dátum poslednej kontroly detského ihriska:

V prípade mimoriadnych situácií je personál prevádzkovateľa povinný kontaktovať príslušnú zdravotnú / bezpečnostnú službu na nasledujúcich dôležitých telefónnych číslach: Integrovaný záchranný systém 112, Záchranná zdravotná služba 155, Ohlasovňa požiaru 150, Polícia 158